



Kattenbug 2
50667 Köln

Tel. 0221 931254-0
Fax 0221 931254-1014

www.proservicekoeln.de
mail@proservicekoeln.de

Ein Unternehmen der
Sparkassen-Finanzgruppe.

„ProService - Qualität in der Krise“

Sehr geehrte Geschäftspartner der ProService,

die Corona-Krise verlangt uns augenblicklich allen, privat und beruflich, sehr viel ab und niemand kann derzeit sagen, wie lange das noch so gehen wird.

Viele von Ihnen sind mittlerweile stark verunsichert. Dabei bangen einige, wegen geschlossener Betriebe, Einnahmeausfällen, Kurzarbeit oder sogar Kündigungen, um ihre Existenz.

Hier wollen und werden wir Sie nach unseren Möglichkeiten unterstützen! Je nach Sparte oder Risikosituation bieten viele Versicherer bereits kundenorientierte Lösungen an. Wir sind Ihr Lotse für Ihr Anliegen in dem Dschungel vieler Veröffentlichungen der Versicherer. Ziel ist hierbei, Sie in dieser herausfordernden Situation zu unterstützen.

Unser Service für Sie:

Erreichbarkeit & Qualität

Gerade in diesen Zeiten sind wir für Sie da! Montags bis freitags von 8 Uhr bis 17 Uhr unterstützen unsere Mitarbeiter Sie auch aus dem Home-Office oder aus dem Büro in Köln. Wir finden qualitative Lösungen für Ihr Anliegen!

Temporäre Änderungen des Versicherungsschutzes

Wir unterstützen Sie bei Fragen zu Änderungen der Zahlungsweise, einer zeitweisen Reduzierung des Versicherungsumfangs oder bei Überlegungen zu einer temporären Ruhestellung von Verträgen. Viele Versicherer haben hier bereits Entgegenkommen signalisiert.

Betriebshaftpflicht

Sie mussten Ihren Betrieb aufgrund der Corona-Pandemie stilllegen? Einige Versicherer bieten bereits an, für den Zeitraum der Stilllegung die Prämien für die Betriebshaftpflicht, aufgrund der Verminderung des Haftpflichtrisikos, entsprechend zu reduzieren. Kontaktieren Sie uns – wir prüfen das gerne!

Gewerbliche Flotten und Fuhrparks

Sie nutzen Ihre Fahrzeuge derzeit nicht, aber abmelden können bzw. wollen Sie diese aktuell jedoch nicht? Für den Zeitraum der Stilllegung bieten mehrere Versicherer eine Reduzierung des Versicherungsschutzes bis zu einer beitragsfreien Ruheversicherung an.

Verlängern von Zahlungszielen

Sehen Sie eine Herausforderungen darin, die aktuellen Rechnungen derzeit zu begleichen? Auch hier können wir mit den Versicherern verhandeln, um das Zahlungsziel zu verlängern.

Aussetzen der Beitragszahlung in der Lebensversicherung

Lebensversicherungskunden, die die Beiträge nicht mehr zahlen können, bieten Versicherer u.U. die Möglichkeit, die Beitragszahlung dauerhaft (Beitragsfreistellung) oder für einen Zeitraum von wenigen Monaten, durch Stundung oder Beitragspause/temporäre Beitragsfreistellung, auszusetzen.

Die Corona-Lage entwickelt sich weiter sehr dynamisch. Die Versicherer werden daher auf diese Entwicklungen rasch reagieren und dann zeitnah weitere Handlungsalternativen prüfen und entscheiden. Wir werden diese für Sie beobachten.

Wir wünschen Ihnen erfolgreiches Handeln in Ihrem Unternehmen!



Tobias von Ohlen
Im Namen der Geschäftsführung